



МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
№15 ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

# Получили госуслугу? Оцените ее качество одним из способов! Это просто!

## С ПОМОЩЬЮ СМС:

1. Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил госуслугу.
2. Вам придет СМС с номера **0919** Федерального телефонного центра.
3. Оцените качество госуслуги по 5-ти балльной шкале с помощью **бесплатной** СМС.



## С ПОМОЩЬЮ ТЕРМИНАЛА:

1. Воспользуйтесь пунктом меню «Оценка качества» на терминальном устройстве.
2. Введите номер талона.
3. Оцените качество предоставления госуслуги по 5-ти балльной шкале.

## НА САЙТЕ VASHKONTROL.RU:

1. Зарегистрируйтесь на сайте **vashkontrol.ru**.
2. Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги.
3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.





МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
№15 ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



vashkontrol.ru

## **Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!**

12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество госуслуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте по конкретной услуге

### **Услуги ФНС России, которые предлагается оценить:**

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.
2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ.
3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.
4. Прием налоговых деклараций (расчетов) – с 01 января 2016 года.

### **Критерии, по которым Вы можете оценить услугу:**



- время предоставления услуги,
- время ожидания в очереди при получении услуги,
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении услуги,
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга,
- доступность информации о порядке



МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
№15 ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

предоставления услуги.

## **Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!**

12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество госуслуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте по конкретной услуге



vashkontrol.ru