

В Кадастровой палате по Челябинской области анализируют информацию в книгах жалоб и предложений

В филиале Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Челябинской области проанализирована информация, содержащаяся в книгах жалоб и предложений учреждения, внесенная гражданами в 2016 году.

У жителей [Челябинской области](#) существует возможность оставить отзыв о работе сотрудников региональной Кадастровой палаты. Для этого на каждом пункте приема и выдачи документов размещены книги жалоб и предложений.

В учреждении проводится ежемесячный анализ записей, содержащихся в книгах жалоб и предложений, кроме того проанализированы показатели 2016 года. Так, по итогам 2016 года, можно сделать вывод, что по сравнению с 2015 годом практически в два раза снизилось количество записей, оставленных южноуральцами. В прошедшем году граждане оставили в книгах жалоб и предложений 178 записей, а в 2015 году – 386 записей.

Большую часть записей составляют благодарности (173 записи). Граждане выражают благодарность работникам Кадастровой палаты по Челябинской области за высокое качество оказанных государственных услуг, квалифицированную помощь, грамотное консультирование, а также вежливое и доброжелательное отношение при работе с заявителями.

В 2016 году кроме благодарностей в книгах жалоб и предложений было размещено 5 обращений. 3 обращения поступили на пункт приема в Челябинске, по одному обращению – в Аргаяше и Копейске. Причинами обращений граждан стали вопросы выдачи неполного пакета документов по результатам оказания государственной услуги, отсутствия талонов в терминале «электронная очередь» для предоставления документов на государственную регистрацию права на недвижимое имущество и т.п. По всем обращениям были предприняты своевременные меры реагирования.

Около четырех тысяч обращений поступило в Кадастровую палату по Челябинской области в 2016 году

В филиале Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Челябинской области проанализирована работа по ведению документооборота в 2016 году. Доклад по данной теме на очередном аппаратном совещании представила начальник административного отдела **Наталья Платонова**.

По итогам прошедшего года показатели общего документооборота в учреждении составили более **37 тысяч входящих документов** и более **20 тысяч исходящих**

документов. Значительную часть общего документооборота составляют обращения граждан.

За 2016 год в учреждение поступило около **4 тысяч обращений**. В основном, граждане обращались в Кадастровую палату по Челябинской области с вопросами о порядке государственного учета объектов недвижимости, снятия с учета объектов недвижимости, перевода земельного участка из одной категории в другую, изменения вида разрешенного использования земельного участка, согласования границ земельных участков со смежными землепользователями и многим другим.

Отметим, что южноуральцы могут обратиться в учреждение любым удобным для себя способом. Не имея возможности обратиться лично с интересующим вопросом, гражданин может отправить обращение по электронной почте **fgu74@74.kadastr.ru**, почтовым отправлением или лично по адресу: **454081, 1 участок ЧЭМК, д. 1**, а также через Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра **8-800-100-34-34**. Еще одна возможность обратиться в Кадастровую палату с вопросом реализована на официальном сайте учреждения www.kadastr.ru, в разделе «Обратная связь» — «Обращения граждан онлайн» (<http://kadastr.ru/site/fback/online.htm>).

Узнать информацию о состоянии рассмотрения своего обращения можно по телефону: **8 (351) 20-20-106**.

Межевание земельных участков в вопросах и ответах

Одной из самых распространенных категорий вопросов в сфере государственного кадастрового учета является тема межевания земельных участков. Еженедельно в филиал Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Челябинской области поступает более десятка вопросов от граждан с просьбой разъяснить порядок и необходимость установления границ земельных участков.

Для разъяснения этих вопросов региональная Кадастровая палата проводит постоянную рубрику «Вопрос-ответ». Сегодня на вопросы южноуральцев ответила начальник отдела обеспечения учетно-регистрационных действий № 1 **Анастасия Земляк**.

Вопрос: Зачем нужно устанавливать границы земельного участка?

А.З.: Отсутствие юридически установленных границ земельного участка позволяет смежным землепользователям неправомерно использовать часть «не своей земли», нарушать границы соседних земельных участков и перемещать границы своих.

При покупке земельного участка с неустановленными границами существуют риски наложения границ, захвата чужой территории и

соответствующих судебных разбирательств. Без работ по межеванию нет гарантии, что приобретаемый участок будет соответствовать желаемым параметрам.

Еще одна сложность заключается в том, что земельный участок без установленных границ нельзя будет заложить в банк для получения кредита.

Вопрос: Что такое межевание земельного участка?

А.З.: Межевание – это комплекс работ по установлению, восстановлению и закреплению на местности границ землепользований, определению местоположения границ и площади земельного участка и внесение полученных данных в Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН).

Вопрос: Что нужно сделать для установления границ земельного участка и внесения сведений о них в ЕГРН?

А.З.: Для проведения межевания (установления границ земельного участка) следует обратиться к кадастровому инженеру, который проведет кадастровые работы по определению площади и координат границ земельного участка. Результатом выполненных работ будет являться межевой план, который необходимо представить в МФЦ или Кадастровую палату по Челябинской области для внесения сведений о границах в ЕГРН.

Вопрос: Где можно просмотреть границы земельного участка?

А.З.: Получить информацию о наличии или отсутствии границ земельного участка можно несколькими способами: воспользоваться электронным сервисом официального сайта Росреестра «Публичная кадастровая карта», обратиться в офисы приема и выдачи документов Кадастровой палаты по Челябинской области с запросом о предоставлении сведений, внесенных в ЕГРН, запросить сведения в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы» (МФЦ).

Южноуральцы могут получить услуги Росреестра в МФЦ

Филиал Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Челябинской области напоминает, что обратиться за получением услуг Росреестра можно не только через офисы учреждения, но и через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) «Мои документы».

Для удобства граждан Росреестр ведет постоянную работу по организации взаимодействия с МФЦ с целью предоставления государственных услуг по принципу «одного окна». Заключены соглашения на оказание государственных услуг ведомства во всех субъектах Российской Федерации, где работают МФЦ. В настоящее время на территории Челябинской области работают **55 офисов МФЦ**.

В декабре 2016 год был отмечен рост доли услуг по государственному кадастровому учету, оказываемых в МФЦ. Так, в декабре 2016 года доля запросов, поступивших в многофункциональные центры Челябинской области на предоставление сведений ГКН, составила **81,6 %**, что на **22,1 %** больше, чем в декабре 2015 года, а доля заявлений на осуществление государственного кадастрового учета составила **56,1 %**, что практически в два раза больше относительно аналогичного периода 2015 года.

Такой рост обусловлен преимуществами, которые получает заявитель, обратившийся в МФЦ. Большинство офисов МФЦ располагаются в шаговой доступности от остановок общественного транспорта, а также работают шесть дней в неделю, включая субботу. Не менее важным моментом является исключение возможности коррупционных проявлений со стороны работников государственных учреждений, ведь в процессе взаимодействия с МФЦ юридические и физические лица не контактируют с представителями власти — общение происходит с незаинтересованными лицами.

Ознакомиться с перечнем и контактными данными офисов МФЦ, осуществляющих прием и выдачу документов для получения государственных услуг Росреестра на территории Челябинской области, можно на сайте МФЦ Челябинской области: <http://mfc-74.ru/services/>.

Это полезно знать: Как оценить качество услуг, оказываемых работниками Кадастровой палаты по Челябинской области?

Филиал Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Челябинской области уделяет большое внимание качеству предоставляемых услуг. Для получения обратной связи от жителей региона действуют различные сервисы по сбору мнений граждан. О том, что это за сервисы и как еще можно оценить работу сотрудников учреждения – рассказывает заместитель директора **Вера Селих**.

Как граждане могут оценить качество услуг, оказываемых работниками Кадастровой палаты по Челябинской области?

В.С.: Южноуральцы могут оценить качество государственных услуг Росреестра, оказываемых работниками Кадастровой палаты по Челябинской области, несколькими способами, далее подробно о каждом.

Оценить качество обслуживания, а также просмотреть оценки и отзывы, оставленные другими пользователями, можно на сайте «**Ваш контроль**» (vashkontrol.ru). На этом информационном ресурсе организован сбор оценок и комментариев о качестве различных государственных услуг, в том числе, услуг Росреестра.

Кроме того, популярный способ обратной связи у граждан – **официальный сайт Кадастровой палаты** (<http://kadastr.ru>, регион – Челябинская область). В

разделе «Обратная связь — Обращения граждан онлайн» в готовом бланке необходимо заполнить нужные ячейки и выбрать тематику обращения.

Помимо электронных ресурсов, свои пожелания, предложения и отзывы о работе учреждения можно оставить на всех пунктах приема-выдачи документов Кадастровой палаты по Челябинской области, воспользовавшись **книгой жалоб и предложений**.

У граждан существует также возможность воспользоваться телефонной связью для оценки качества обслуживания. Так, с 2011 года в Кадастровой палате по Челябинской области работает **телефон доверия (8 (351) 20-20-398)**, позвонив на который можно оставить сообщение о фактах коррупции, а также оценить качество работы сотрудников учреждения. Кроме того, в 2012 году Росреестром был запущен проект телефонного обслуживания – ВЦТО (Ведомственный центр телефонного обслуживания): **8-800-100-34-34** (звонок бесплатный). ВЦТО предназначен для оперативного консультирования граждан по целому ряду вопросов, в частности, по приему жалоб, претензий и благодарностей на работу сотрудников Росреестра и Федеральной кадастровой палаты.

Таким образом, в настоящий момент граждане могут выбрать наиболее удобный для себя способ оценки работы сотрудников Кадастровой палаты по Челябинской области, тем самым повлиять на дальнейшее улучшение качества предоставляемых государственных услуг населению региона.

Южноуральцы смогут подать заявку на получение земли на Дальнем Востоке*

Филиал Федеральной кадастровой палаты Росреестра по Челябинской области сообщает, что **с 1 февраля 2017 года** любой гражданин Российской Федерации сможет получить в пользование «дальневосточный гектар».

С февраля текущего года у граждан будет возможность подать на территории любого из субъектов Российской Федерации заявления о предоставлении земельного участка в безвозмездное пользование в Дальневосточном федеральном округе.

Порядок и условия получения земельных участков регламентированы Федеральным законом от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территории субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Южноуральцы смогут подать заявку на получение гектара в пунктах приема-выдачи документов Кадастровой палаты и в офисах МФЦ (Многофункциональный центр «Мои документы»). Сотрудники учреждения будут принимать заявления от граждан и помогать им в оформлении онлайн-заявки. Для того, чтобы стать обладателем «дальневосточного гектара» необходимо авторизоваться в **Федеральной**

информационной системе «На Дальний Восток» (<https://надальнийвосток.рф>), используя Единый портал государственных услуг (<https://www.gosuslugi.ru>) с помощью подтвержденной учетной записи.

Подробная информация о том, как получить гектар земли на Дальнем Востоке, приведена в [инструкции](#). Всю дополнительную информацию можно получить у специалистов CALL-центра по телефону **8 800 200 32 51**.